



**ACUERDO MINISTERIAL No. 17-2025**

Edificio Monja Blanca: Guatemala, 17 de febrero de 2025.

**EL MINISTRO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION**

**CONSIDERANDO:**

Que de conformidad con la Constitución Política de la República de Guatemala, corresponde a los Ministros de Estado ejercer jurisdicción sobre todas las dependencias de su Ministerio así como dirigir, tramitar, resolver e inspeccionar todos los negocios relacionados con el mismo.

**CONSIDERANDO:**

Que el artículo 2 del Acuerdo Ministerial número 101-2024, de fecha 20 de agosto de 2024, el cual establece: **"La Unidad de Probidad tiene por objeto implementar y ejecutar las acciones y lineamientos técnicos en materia de ética y probidad, en cumplimiento al Acuerdo Gubernativo Número 62-2024 del Presidente de la República ."**

**CONSIDERANDO:**

Que el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, está comprometido con la transparencia, la probidad y la eficiencia, por lo que promovió la implementación del Sistema Informático denominado "Sistema Denuncias", que crea un canal de denuncia anónima, que provee una herramienta informática para el ingreso de información y documentos para denunciar cobros por agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales; por lo que además, se hace necesario contar con un Manual de Usuario "Sistema Denuncias Usuarios Externos", como un instrumento que facilita el uso del sistema informático para el ingreso de información y documentos para denunciar cobros por agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas a procesos laborales y un "Manual de Usuario del Sistema Denuncias para Funcionarios" que ofrece material de apoyo para la utilización y comprensión de dicho sistema informático que permitan el seguimiento y denuncias ante las autoridades competentes.

**POR TANTO:**

En ejercicio de las facultades que le confiere los artículos 194 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 27 y 29 de la Ley del Organismo Ejecutivo, Decreto número 114-97 del Congreso de la República de Guatemala; 7 del Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, Acuerdo Gubernativo número 338-2010 del Presidente de la República de Guatemala.

**ACUERDA:**

**ARTICULO 1.** Aprobar el Sistema Informático denominado "Sistema Denuncias", que crea un canal de denuncia anónima, que provee una herramienta informática para el ingreso de información y documentos para denunciar cobros por agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales.



Ministerio de  
**Agricultura,  
Ganadería y  
Alimentación**

**ARTICULO 2.** Aprobar el *Manual de Usuario "Sistema Denuncias Usuarios Externos"* que contiene siete (7) folios y el *Manual de Usuario "Sistema Denuncias Funcionarios"* que contiene dieciocho (18) folios.

**ARTICULO 3.** La dependencia responsable del Sistema Informático denominado "Sistema Denuncias", es la Unidad de Probidad del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.

**ARTICULO 4.** El presente Acuerdo Ministerial empieza a regir inmediatamente.

**COMUNÍQUESE,**

Ing. Maynor Estuardo Estrada Rosales  
MINISTRO DE AGRICULTURA,  
GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN



# MANUAL DE USUARIO

## Sistema Denuncias Funcionarios

*Proveer un instrumento del sistema informático para el seguimiento de la información y documentos para denunciar cobros por agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales.*

*E. Santos Seijas*  
Lic. Erick Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION

**INFORMÁTICA**  
**Ministerio de**  
**Agricultura,**  
**Ganadería y**  
**Alimentación**



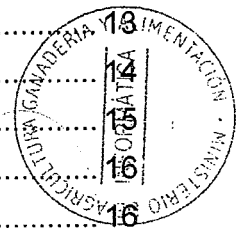
*J. Morales Rozuelos*  
Lic. José Rodrigo Morales Rozuelos  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



## Índice

1. Propósito.....	1
2. Ingreso al Sistema Informático .....	1
3. Funcionalidad General.....	2
4. Descripción de opciones.....	3
4.1. Búsqueda .....	3
4.2. Paginación.....	3
4.3. Ordenamiento.....	3
4.4. Descripción de Íconos .....	4
▪ Archivo.....	4
▪ Crear.....	4
▪ Detalles.....	4
▪ Editar .....	5
5. Administración de Cuenta.....	6
6. Módulos del Sistema Informático.....	6
6.1. Historial .....	6
▪ Errores .....	6
▪ Usuarios .....	7
▪ Denuncias .....	8
6.2. Catálogo.....	8
a) Usuarios.....	10
b) Ubicaciones.....	11
6.3. Denuncias .....	13
a) Botón Editar .....	13
6.4. Reportes.....	14
7. Glosario de Términos.....	16
8. Acrónimos.....	16

Lic. Erick Suardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION



Lic. José Rodrigo Morales Puzuelos  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### 1. Propósito

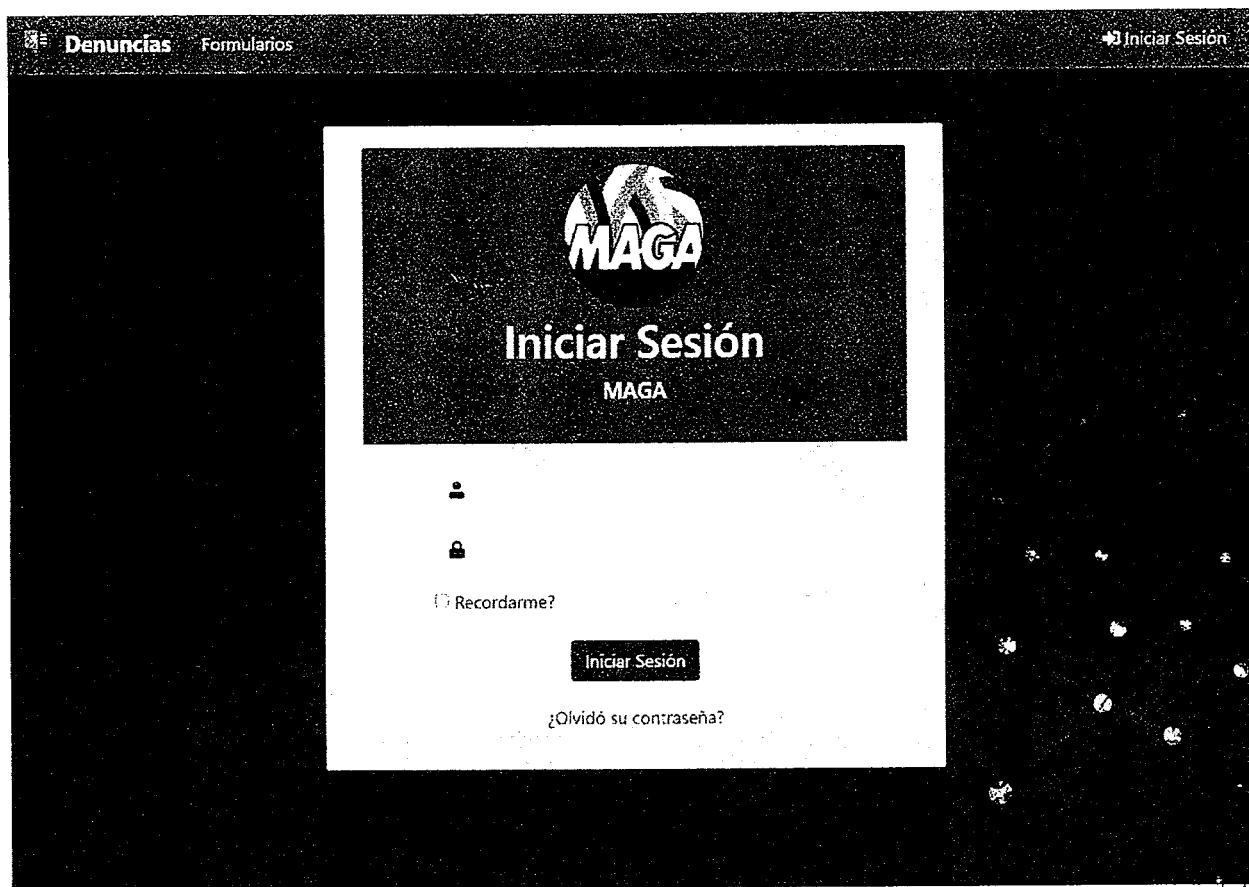
El propósito del manual es orientar al funcionario o servidor público, contratista o prestador de servicios profesionales o técnicos del uso del sistema informático para el seguimiento de la información y documentos relacionada a denuncias por cobros para agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales, ofreciendo material de apoyo para la utilización y comprensión del sistema informático del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación, permitiendo el seguimiento y denuncias antes las autoridades competentes.

### 2. Ingreso al Sistema Informático

Para acceder al Sistema Informático, desde cualquier navegador, se debe ingresar la dirección siguiente:

<https://apps.maga.gov.gt/denuncias>

Para "**Iniciar Sesión**" ingresar el usuario y la contraseña, datos proporcionados por Informática del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA- información recopilada en la boleta de Solicitud de Usuario para la asignación de credenciales (*imagen con fin ilustrativo*):



Lic. Erick Stuardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROPIEDAD  
SUBDIRECCIÓN DE IDENTIFICACIÓN, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN



Lic. José Rodrigo Morales Pozuellos  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### 3. Funcionalidad General

El sistema informático denominado Sistema Denuncias, permite realizar el seguimiento según la información y documentos relacionada a denuncias por cobros para agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación – MAGA – y a las dependencias (*imagen con fin ilustrativo*):



Las funcionalidades con las que el sistema informático cuenta se desglosan a continuación:

- Consulta de acciones realizadas por los usuarios en historiales.
- Ingreso y administración de la información de los catálogos utilizados en el sistema informático.
- Bandeja de denuncias para el seguimiento según el personal asignado.
- Reportes a la medida.

Se cuenta con módulos que permiten administrar la información correspondiente:

- Historiales
  - Errores
  - Usuarios
  - Denuncias
- Catálogos
  - Usuarios
  - Ubicaciones
- Denuncias
- Reportes

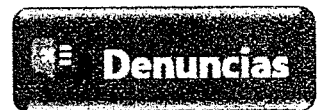
*Eric Santos Seijas*  
Lic. Eric Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION

Los módulos que conforman el sistema informático son visualizados según los permisos o roles con los que cuenta el usuario autenticado que acceden al sistema informático. Los grupos o tipos de usuarios que pueden acceder al sistema informático son:

1. **Administrador:** rol designado para dar el seguimiento a las denuncias y los reportes elaborados a la medida.
  - Denuncias
  - Reportes



*José Rodríguez Morales Pazuelos*  
Lic. José Rodríguez Morales Pazuelos  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



#### 4. Descripción de opciones

##### 4.1. Búsqueda

Las pantallas principales cuentan con campo de búsqueda, en el cual, se puede ingresar texto, números o fechas y el sistema informático busca los registros que coincidan con el valor ingresado. El sistema informático no diferencia entre mayúsculas, minúsculas o acentos.

Buscar:



##### 4.2. Paginación

Permite seleccionar cuantos registros se desean ver por pantalla. Se pueden ver desde 5 hasta 100 registros a la vez. En la parte inferior derecha de la pantalla se encuentra el siguiente menú, el cual permite seleccionar la cantidad de registros que desea ver.

10
5
<b>10</b>
25
50
100

En la parte inferior izquierda de la pantalla se muestran los botones, en los cuales se puede navegar entre todos los registros del sistema informático. Los números varían según la cantidad de páginas que existan.

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »

##### 4.3. Ordenamiento

En cada encabezado de las columnas mostradas, se encuentra la opción de ordenar los registros. Al hacer clic sobre el encabezado se puede ordenar los datos de forma descendente o ascendente.

Nombre ↑

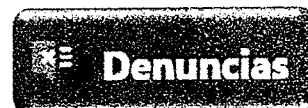
Nombre ↓

Cuando se ordena de forma ascendente o descendente al lado del encabezado se muestra un ícono, para indicar de qué forma está ordenada la columna.

Lic. Erick Suardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION



Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



#### 4.4. Descripción de Íconos

- Archivo

En el botón "**Archivo**" (ver imagen):



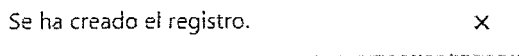
Permite descargar el documento o expediente en formato "**.pdf**".

- Crear

Este botón del sistema informático permite la creación de registro correspondiente a la pantalla o módulo donde se encuentre.



Al presionar la opción de crear se deben ingresar los datos para generar el expediente, el sistema informático presenta un aviso de creación de registro exitoso (ver imagen):



Se presiona "**Cancelar**", regresa a la pantalla anterior y no se crea el registro.



- Detalles

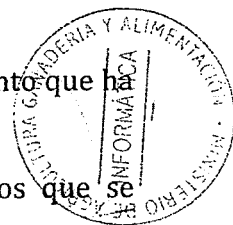
En el botón "**Detalles**" (ver imagen):



Muestra los campos ingresados de la denuncia, el archivo de evidencia y el seguimiento que ha tenido.

Esta pantalla no permite modificación alguna, solo se pueden observar los datos que se encuentran agregados en el sistema informático.

*Lic. Erick Suardo Santos Seijas*  
 ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
 MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN



*Lic. José Rodrigo Morales Pozuelos*  
 Director Técnico III a cargo de Informática  
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



▪ Editar  
En el botón "Editar" (ver imagen):



Permite agregar la descripción del seguimiento a la denuncia presentada y contar con el historial de acontecimiento de la denuncia.

"Guardar", esta opción guarda los cambios, si se presiona. "Cancelar", dicha opción cancela los cambios realizados y el sistema informático regresa a la pantalla anterior.

*Lic. Erick Suardo Santos Seijas*  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION

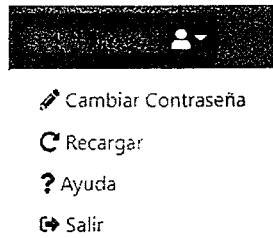


*Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo*  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### 5. Administración de Cuenta

El usuario puede ver el nombre en el sistema informático en la esquina superior derecha de cada pantalla, al hacer clic sobre el nombre puede acceder a las opciones de cambiar contraseña, recargar para activar la sesión, acceder al Manual de usuario en la opción de ayuda y salir para finalizar la sesión activa (imagen con fin ilustrativo):



### 6. Módulos del Sistema Informático

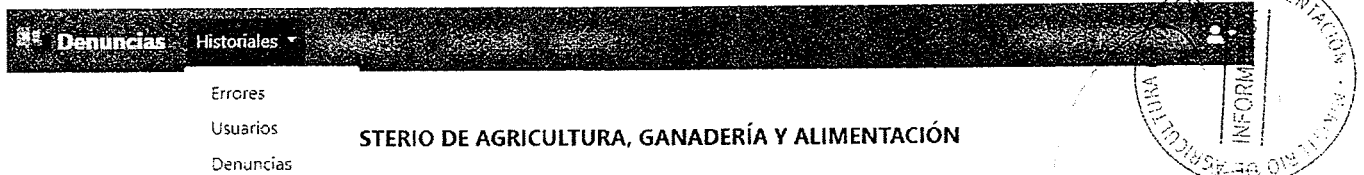
El manual del Sistema Denuncia; se divide en Módulos los cuales poseen opciones que permiten, según el usuario y rol asignado, el seguimiento de la denuncia, y generar los reportes en formato Excel (imagen con fin ilustrativo):



#### 6.1. Historial

En este Módulo se obtiene acceso a los registros o movimientos realizados en los módulos disponibles. Las opciones que se muestran permiten observar el detalle de los registros realizados por los usuarios en el sistema informático.

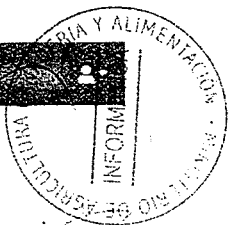
Este módulo es visible según el rol solicitado (imagen con fin ilustrativo):



**▲ Bienvenido(a)**

En el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación estamos comprometidos con la transparencia, la probidad y la eficacia. Esta herramienta ha sido diseñada para fortalecer la cultura de denuncia ciudadana anónima contra actos de corrupción y cobros indebidos.

Lic. Erick Suardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBIDAD



Lic. José Rodrigo Morales Pozuelos  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Errores

Permite visualizar el listado de errores registrados por el sistema informático generados por los usuarios que tienen acceso, son errores técnicos que se describen (imagen con fin ilustrativo):

Historial de Errores

Fecha	Usuario	Message	Acciones
27/08/2024 2:54:15 PM		The controller for	
27/08/2024 2:02:36 PM			

De esta información es posible ver los detalles de cada registro o bien eliminarlos (imagen con fin ilustrativo):



Usuarios

Permite visualizar los movimientos realizados por usuarios que ingresan al sistema informático, donde se presenta el listado de usuarios según la acción realizada en fechas variadas (imagen con fin ilustrativo):



Historial de Usuarios

Acción	Fecha	Usuario	Acciones
LOGIN			
LOGIN			
LOGIN			



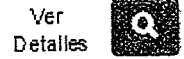
Lic. Erick Suardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD

Lic. José Rodrigo Morales Pazuelos  
Director Técnico II a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### Denuncias

Permite visualizar los movimientos realizados por usuarios que ingresa la denuncia al sistema informático, donde se presenta el listado de acciones realizadas a una denuncia (imagen con fin ilustrativo):



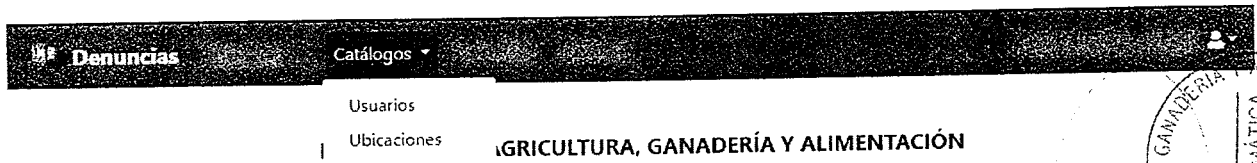
Historial de denuncia de cobros no autorizados

Acción	Denuncia	Usuario	Denunciante	Denunciado(a)	Fecha	Acciones
CREAR						
EDITAR						

### 6.2. Catálogo

El Módulo es el área del sistema informático en la cual el usuario asignado puede crear y modificar registro, además, cuenta con opción de ver detalles y eliminar el registro considerando que no será visible para su utilización y afecta en el sistema informático donde interviene el registro.

En el catálogo se encuentran las siguientes opciones (imagen con fin ilustrativo):

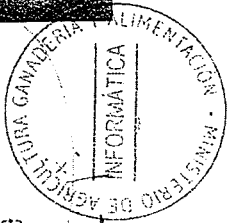


Bienvenido(a)

En el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación estamos comprometidos con la transparencia, la probidad y la eficacia. Esta herramienta ha sido diseñada para fortalecer la cultura de denuncia ciudadana anónima contra actos de corrupción y cobros indebidos.

Esta imagen depende del rol asignado al usuario del sistema informático, considerar que no todos los usuarios pueden ver esta pantalla y las opciones presentadas.

Lic. Erick Suardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROPIEDAD

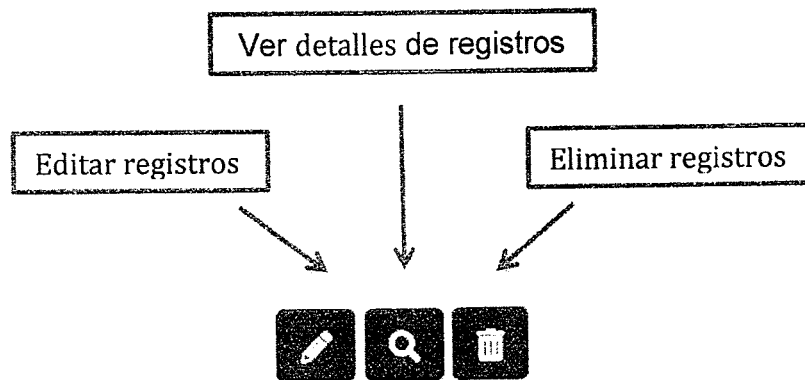


Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo  
Director Técnico III cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

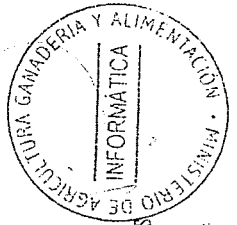


A diferencia del módulo anterior, en el cual se observan los detalles de registros creados o modificados por usuario que tienen acceso al sistema informático y definido el rol en los módulos, en el módulo **Catálogos** es la vía utilizada por los usuarios para crear, modificar y eliminar el registro.

En cada categoría, a lo largo de la navegación del módulo de **Catálogos**, se observan los iconos siguientes:



*E. Seijas*  
Lic. Erick Sebastián Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION

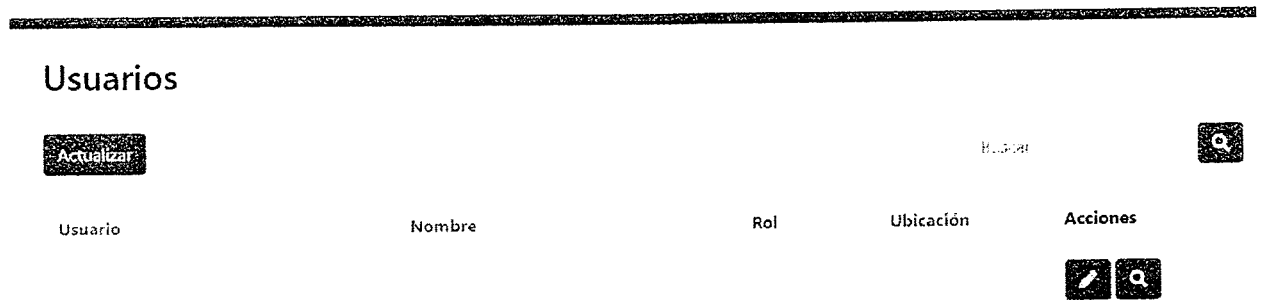


Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

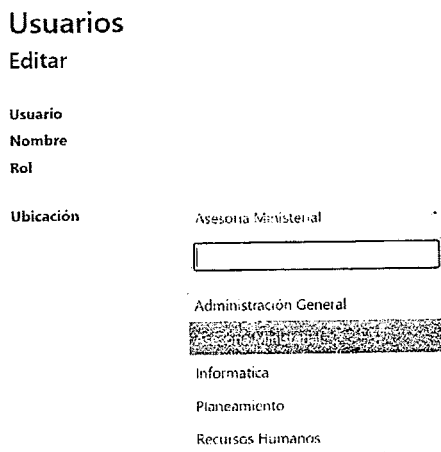


### a) Usuarios

Permite observar el detalle de los usuarios que cuentan con acceso al sistema informático, estos no son creados en el sistema informático, los usuarios son creados por medio de la boleta de creación de usuarios en el módulo de seguridad asignando los roles solicitados por la dependencia (*imagen con fin ilustrativo*):



El módulo está habilitado o visible dependiendo del Rol asignado en el sistema informático. Se procede a dar clic en el ícono "Actualizar" al dar clic muestra el listado de usuarios que han ingresado al sistema informático con los datos de usuario, nombre del usuario y el o roles asignados, así como la ubicación asignada. En la pantalla, se cuenta con el icono de Editar este se utiliza para modificar la ubicación del usuario, se debe dar clic en **Guardar**, para almacenar los cambios en el registro o bien **Cancelar**, para descartar la información ingresada (*imagen con fin ilustrativo*):



*E. Seijas*  
Lic. Erick Suardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION



*J. Rodríguez*  
Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo  
Director Técnico de los Centros de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### b) Ubicaciones

Permite administrar las ubicaciones, es decir, las dependencias, unidades, departamentos o áreas actuales del Ministerio para ser utilizados en el sistema informático en los procesos donde sea necesario asignar ubicación (*datos con fines ilustrativos*):

## Ubicaciones

Ubicación	Siglas	Ubicación Superior	Acciones
Administración General			[Editar] [Borrar] [Crear]
Asesoría Ministerial			[Editar] [Borrar] [Crear]
Informática			[Editar] [Borrar] [Crear]
Planeamiento			[Editar] [Borrar] [Crear]
Recursos Humanos			[Editar] [Borrar] [Crear]

El módulo está habilitado o visible dependiendo del Rol asignado en el sistema informático. Al dar clic en el ícono "Crear" se ingresa el nombre de la ubicación, para ingresar información de ubicación que debe ser utilizada en la asignación a los usuarios para conocer la dependencia donde se encuentra, y hacer uso de los datos en procesos establecidos, la siguiente ventana que se presenta es para el ingreso de la información del registro (*imagen con fin ilustrativo*):

## Ubicaciones

Crear

Ubicación Superior

Ubicación

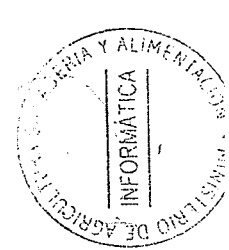
Siglas

Crear

Cancelar

Se ingresan los datos solicitados correspondientes a la Ubicación según la necesidad de clasificación oficial de las dependencias, al momento de "Crear", se agrega la información y se

Lic. Erick Suardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PRIORIDAD



Lic. José Rodrigo Morales Pozuelos  
Director Técnico del cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



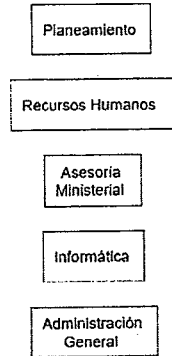
habilitan las opciones establecidas (la funcionalidad de cada botón se detalla en el apartado "Descripción de Iconos").

En el ícono de **gráfica** se presenta la dependencia de las ubicaciones según organigrama creado en con la opción (imagen con fin ilustrativo):

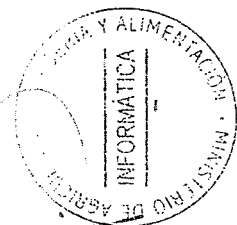


### Gráfica de las Ubicaciones

Regresar



*[Signature]*  
**Lic. Erick Suardo Santos Seijas**  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN



*[Signature]*  
**Lic. José Rueda Morales Páez**  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### 6.3. Denuncias

Es el área del sistema informático en la cual se puede dar seguimiento a las denuncias por cobros para agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales, además, se puede descargar el archivo de evidencia e indicar el proceso que se dará.

En el sistema informático se encuentra la siguiente opción (*imagen con fin ilustrativo*):



Esta imagen depende del rol asignado a cada usuario del sistema informático, considerar que no todos los usuarios pueden ver esta pantalla y las opciones presentadas.

Descripción del módulo "**Denuncias**" relacionado al seguimiento de las denuncias por cobros para agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales:

1. **Botón Detalles:** permite visualizar los datos y archivos de evidencia relacionado a la denuncia.
2. **Botón Archivo:** permite descargar el archivo de evidencia en formato ".pdf".
3. **Botón Editar:** permite describir el seguimiento a las denuncias por cobros para agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales.
4. **Seguimiento:** indica si se le ha dado respuesta y conocer el estado en el que se encuentra. (*imagen con fin ilustrativo*):

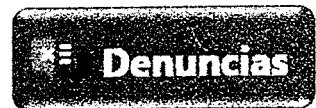
Denuncia de cobros no autorizados

No.	Fecha	Denunciante	Denunciado(a)	Descripción	Seguimiento	Acciones
				No permitas que te cobren por agilizar el proceso de pago de sentencias judiciales.	NO	[C] [B] [A]
				No permitas que te cobren por agilizar el proceso de pago de sentencias judiciales.	NO	[C] [B] [A]
				No permitas que te cobren por agilizar el proceso de pago de sentencias judiciales.	SI	[C] [B] [A]

Busca

Lic. Eric Stuardo Santos Seijas  
ENCARGADO DEL TITULO DE DORIMAN

Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Departamento de Agricultura, Ganadería y Alimentación



a) Botón Editar

Es el área del sistema informático en la pantalla de “*Denuncias*” en la cual el usuario interno debe de ingresar el seguimiento que se les ha dado a las denuncias por cobros para agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales.

En el sistema informático se encuentran la siguiente opción (imagen con fin ilustrativo):

Denuncia de cobros no autorizados

Editar

No.  
Fecha

Datos del denunciante

Denunciante  
Correo electrónico

Detalles de la denuncia

Descripción No permitas que te cobren por agilizar el proceso de pago de sentencias judiciales.  
Evidencia fve.cdf

Seguimiento

#	Descripción	Responsable	Fecha
1	Denuncia recibida. Estamos procesando tu caso.		
2	Denuncia recibida. Estamos procesando tu caso.		

Guardar Cancelar

Lic. Erick Struato Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION



Presionar el botón “*Guardar*” para almacenar los cambios y continuar con el proceso de denuncias por cobros para agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales. Esta imagen depende del rol asignado a cada usuario interno del sistema informático, considerar que no todos los usuarios pueden ver esta pantalla y las opciones presentadas.

Lic. Jose Rodrigo Morales Pozuelos  
Director Técnico III e cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### 6.4. Reportes

Es el área del sistema informático en la cual el usuario interno puede generar el reporte en formato Excel de la información general ingresada para realizar los filtros que considere conveniente.

En el sistema informático se encuentran la siguiente opción (*imagen con fin ilustrativo*):



Esta imagen depende del rol asignado a cada usuario interno del sistema informático, considerar que no todos los usuarios pueden ver esta pantalla y las opciones presentadas (*imagen con fin ilustrativo*):



### Reportes

DENUNCIAS

De  a

*E. Pozuelos*  
**Lic. Erick Suardo Santos Seijas**  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION



*J. Pozuelos*  
**Lic. José Rodrigo Morales Pozuelos**  
Director Técnico de la Dirección de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### 7. Glosario de Términos

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Contraseña	Clave única para el ingreso al Sistema informático.
Registro	Es un tipo o conjunto de datos almacenados en un sistema informático.
Rol o Roles	Atributos únicos que recibe la cuenta de usuario.
Sistema Informático	Sistema que permite almacenar y procesar información.
Usuario	Nombre o identificador único que recibe una persona o empresa para el ingreso al Sistema Informático.
Funcionarios	Personal interno, usuario interno, colaborador, trabajador, servidor público, prestadores de servicios o contratistas técnicos o profesionales del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.

### 8. Acrónimos

TÉRMINO	SIGNIFICADO
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.

*Lic. Erick Suardo Santos Seijas*  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PRIMARIA



#### OBSERVACIONES:


1. Cualquier duda o consulta técnica comunicarse a Informática del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación - MAGA-, Tel. 1557 extensiones 7159, 7161 y 7158.

*Lic. José Rodrigo Vargas Pozuelo*  
Director Técnico en cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

# MANUAL DE USUARIO

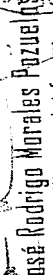
## Sistema Denuncias Usuarios Externos

*Proveer un instrumento del sistema informático para el ingreso de información y documentos para denunciar cobros por agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales.*

  
Lic. Erick Stuardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN

**INFORMÁTICA**  
**Ministerio de**  
**Agricultura,**  
**Ganadería y**  
**Alimentación**




  
Lic. José Rodrigo Morales Puzuelo  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

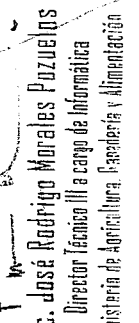


## Índice

1. Propósito.....	1
2. Proceso en el Sistema Informático .....	1
3. Glosario de Términos.....	5
4. Acrónimos.....	5

  
**Lic. Eric Suárez Santos Seijas**  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN



  
**Lic. José Rodrigo Morales Puzuelas**  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### 1. Propósito

El propósito del manual es orientar al uso del sistema informático para el ingreso de información y documentos relacionada a denuncias por cobros para agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales, con la finalidad de ofrecer el material de apoyo para la utilización y comprensión del sistema informático del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación, permitiendo el seguimiento e historial de la denuncia.

### 2. Proceso en el Sistema Informático

Para acceder al Sistema Informático, desde cualquier navegador, se debe ingresar la dirección siguiente:

<https://apps.maga.gov.gt/denuncias>

Al ingresar al enlace se visualiza la pantalla relaciona al sistema informático que ha sido diseñado para fortalecer la cultura de denuncia ciudadana anónima contra actos de corrupción y cobros indebidos (imagen con fin ilustrativo):



#### MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN

##### ▲ Bienvenido(a)

En el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación estamos comprometidos con la transparencia, la probidad y la eficacia. Esta herramienta ha sido diseñada para fortalecer la cultura de denuncia ciudadana anonima contra actos de corrupción y cobros indebidos.

Tu participación es fundamental para mantener la integridad de nuestra institución. Te invitamos a utilizar este canal para reportar cualquier irregularidad, garantizando la confidencialidad y protección de tu identidad.



Denuncia de cobros no autorizados ←

No permitas que te cobren por agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales.

► Más información

Lic. Erick Suardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBIDAD



Lic. José Rodrigo Morales Puzuelin  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Para conocer los requisitos para realizar la denuncia de forma anónima, debe presionar la opción "Más información" (imagen con fin ilustrativo):



MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN

▲ Bienvenido(a)

En el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación estamos comprometidos con la transparencia, la probidad y la eficacia. Esta herramienta ha sido diseñada para fortalecer la cultura de denuncia ciudadana anónima contra actos de corrupción y cobros indebidos.

Tu participación es fundamental para mantener la integridad de nuestra institución. Te invitamos a utilizar este canal para reportar cualquier irregularidad, garantizando la confidencialidad y protección de tu identidad.



Denuncia de cobros no autorizados

No permitas que te cobren por agiizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales.

▼ Más información

- Complete el formulario de denuncia con la información requerida.
- Incluya una evidencia de su denuncia en la seccion correspondiente.

*E. Cubela*  
 Lic. Eric Stuardo Santos Seijas  
 ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBIIDAD  
 MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION



*J. Rodríguez*  
 Lic. José Rodrigo Morales Pozuelos  
 Director Técnico III a cargo de Informática  
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Visualizados los requisitos realizar la denuncia de cobros no autorizados, se debe de completar los datos obligatorios y adjuntar el archivo en formato ".pdf" de evidencia que respalda la denuncia relacionada al proceso de pago en sentencias judiciales de proceso laborales (imagen con fin ilustrativo):



Denuncia de cobros no autorizados

⚠ No permitas que te cobren por agilizar el proceso de pago en sentencias judiciales relacionadas con procesos laborales.

Datos del denunciante (opcional)

Denunciante

Telefono

Correo electrónico

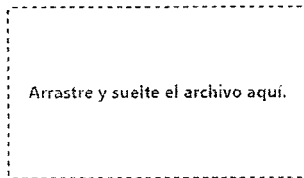
Detalles de la denuncia

Denunciado(a)

Descripción

Adjuntar archivo de evidencia

Documento  
Audio  
Imagen



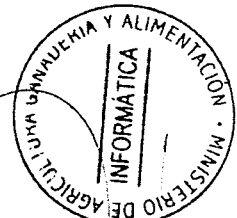
No soy un robot



Crear

Cancelar

Lic. Erick Suardo Santos Seijas  
ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBABIDAD  
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION



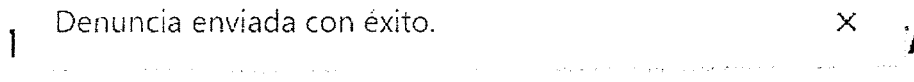
Completada la información y adjuntado el documento en formato ".pdf" presionar en el reCAPTCHA "No soy un robot" y luego presionar el botón "Crear".

Considerar, que para dar el seguimiento por el denunciante es necesario proporcionar los datos solicitados, de lo contrario se tomará en cuenta la información proporcionada pero no se contará con la opción de indicar como procedió la denuncia ya que el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación esta comprometido con la transparencia, la probidad y la eficacia.

Lic. José Rodrigo Morales Pazubios  
Director Técnico III a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Al presionar "Crear" se muestra el mensaje siguiente (imagen con fin ilustrativo):



**Completada la información y documentos de evidencia, si incluyo datos como número de teléfono o correo electrónico el personal asignado del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación - MAGA realizará el seguimiento y acompañamiento para la investigación de la denuncia y le contactará para informar del proceso.**

**Así también, considerar que si la denuncia es anónima no le contactaran para el seguimiento de la denuncia.**

**Recuerde que en el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación estamos comprometidos con la transparencia, la probidad y la eficacia. Esta herramienta ha sido diseñada para fortalecer la cultura de denuncia ciudadana anónima contra actos de corrupción y cobros indebidos.**

**La participación es fundamental para mantener la integridad de nuestra institución. Te invitamos a utilizar este canal para reportar cualquier irregularidad, garantizando la confidencialidad y protección de tu identidad.**

*Lic. Erica Sandoval Santos Seijas*  
ENCARGADA DE UNIDAD DE PROBIIDAD

*[Signature]*  
Lic. José Rodrigo Morales Pozuelas  
Director Técnico II a cargo de Informática  
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



### 3. Glosario de Términos

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Registro	Es un tipo o conjunto de datos almacenados en un sistema informático.
Sistema Informático	Sistema que permite almacenar y procesar información.

### 4. Acrónimos

TÉRMINO	SIGNIFICADO
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.

*E. E. Santos*  
 Lic. Erika Estuardo Santos Seijas  
 ENCARGADO DE UNIDAD DE PROBIIDAD  
 MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN



#### OBSERVACIONES:

Cualquier duda o consulta técnica comunicarse a Informática del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación - MAGA-, Tel. 2413-7159, 2413-7161 y 2413-7158.

*J. Rodríguez*  
 Lic. José Rodrigo Rodríguez Pozuelo  
 Director Técnico de Informática  
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación